

Информация

об обращениях граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,
поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области
и в Правительство Новосибирской области
с 20 по 26 октября 2017 года

За указанный период в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области поступило 370 обращений и запросов (на прошедшей неделе - 294, с начала года - 10991, за аналогичный период 2016 года - 12256), в том числе:

1) письменные обращения - 367 (на прошедшей неделе - 294, с начала года - 10869, за аналогичный период 2016 года - 12019, из них из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций - 129 (35%) (на прошедшей неделе - 70, с начала года - 4528, за аналогичный период 2016 года - 5189);

2) личные обращения к Губернатору Новосибирской области, к первому заместителю Губернатора Новосибирской области, к первому заместителю Председателя Правительства Новосибирской области, к заместителям Губернатора Новосибирской области и руководителям структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области - 3 (на прошедшей неделе - нет, с начала года - 122, за аналогичный период 2016 года - 237).

В общественную приемную Губернатора области обратилось 256 человек (на прошедшей неделе - 269, с начала года - 5741, за аналогичный период 2016 года - 5800), в том числе:

- устно в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области - 142 (на прошедшей неделе - 136, с начала года - 3644, за аналогичный период 2016 года - 3583);

- лично к специалистам общественной приемной Губернатора области - 114 (на прошедшей неделе - 133, с начала года - 2097, за аналогичный период 2016 года - 2217).

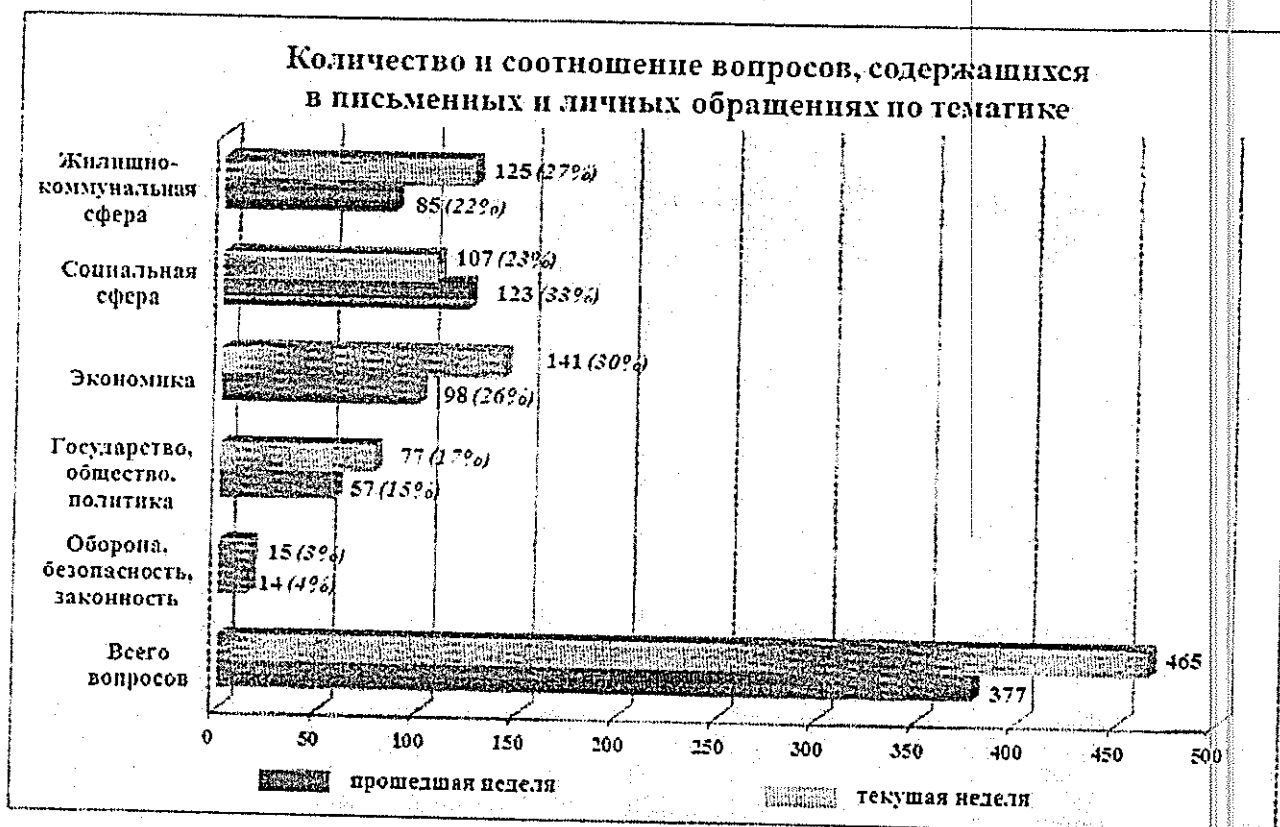


По сравнению с прошедшей неделей общее количество письменных и личных обращений **увеличилось на 26%** (на 76 обращений).

Наибольшее количество письменных и личных обращений поступило от жителей г. Новосибирска - 225 (61% от общего количества обратившихся), Новосибирского района - 23 (6%), Черепановского района - 11 (3%), Куйбышевского района - 10 (3%), г. Искитима - 9 (2%), Купинского, Татарского районов и г. Оби - по 6 (2%).

В 370 письменных и личных обращениях содержится **465** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономика - 141 (30% от общего количества вопросов);
- жилищно-коммунальная сфера - 125 (27%);
- социальная сфера - 107 (23%);
- государство, общество, политика - 77 (17%);
- оборона, безопасность, законность - 15 (3%).



1. Письменные обращения

По сравнению с прошедшей неделей количество письменных обращений **увеличилось на 25%** (на 73 обращения), в том числе поступивших из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций **увеличилось на 84%** (на 59 обращений).

Наибольшее количество письменных и личных обращений поступило от жителей г. Новосибирска - 223 (61% от общего количества обратившихся), Новосибирского района - 23 (6%), Черепановского района - 11 (3%), Куйбышевского района - 10 (3%), г. Искитима - 9 (2%), Купинского, Татарского районов и г. Оби - по 6 (2%).

В 367 письменных обращениях содержится 462 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- экономика - 141 (30% от общего количества вопросов);
- жилищно-коммунальная сфера - 123 (27%);
- социальная сфера - 107 (23%);
- государство, общество, политика - 77 (17%);
- оборона, безопасность, законность - 14 (3%).



Вопросы, с которыми жители Новосибирской области обращались в адрес Президента Российской Федерации, касались жилищно - коммунальной сферы - 46 (30%), социальной сферы - 39 (26%), экономики - 36 (23%), государства, общества, политики - 31 (20%), обороны, безопасности, законности - 2 (1%).

Наибольшее количество обращений в адрес Президента Российской Федерации поступило от жителей г. Новосибирска - 77 (60% от общего количества обращений), Куйбышевского района - 6 (5%), Новосибирского района - 5 (4%), Купинского и Черепановского районов - по 4 (3%), Татарского района - 3 (2%).

Наиболее часто жители Новосибирской области обращались по вопросам:

- о строительстве, ремонте и содержании дорог, благоустройстве населенных пунктов - 54 обращения (обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 36, Новосибирского района - 5, Купинского района и г. Искитима - по 3, Тогучинского района - 2, Колыванского, Коченевского, Мошковского, Татарского и Черепановского районов - по 1).

К Президенту Российской Федерации от имени родителей детей, посещающих МКДОУ «Детский сад № 150» (далее - детский сад) в г. Новосибирске обратилась Харитоновна Я.В. с жалобой на неудовлетворительное состояние подъездных дорог к детскому саду и прилегающей территории.

Заявительница сообщает, что прилегающая территория к детскому саду не благоустроена, всюду лужи и грязь. Остановка общественного транспорта находится на удалении 700 метров от детского сада, на подъездных дорогах к детскому саду ямы, ухабы и выбоины, из-за чего затруднен проезд личного автотранспорта. «Местная власть на протяжении 15 лет никаких мер не принимает, на неоднократные обращения обещает произвести благоустройство прилегающей территории и дороги, но по непонятным причинам сроки проведения работ постоянно переносятся. Каждый день по грязи и лужам ходят местные жители и родители ведут детей в детский сад. На местном уровне решить данный вопрос мы не можем и вынуждены обратиться к Вам за содействием в решении данной проблемы», - обращаются родители детей к Президенту Российской Федерации (*обращение направлено на рассмотрение и принятие мер в мэрию г. Новосибирска*).

К Губернатору области от имени родителей детей, посещающих МБОУ «Средняя образовательная школа № 17» (далее - школа) в г. Новосибирске обратилась Сляднева Н.И. (22 подписи) за содействием в благоустройстве подъездных дорог к школе.

Подъехать к школе можно по трем дорогам, которые находятся в неудовлетворительном состоянии, дорожное полотно разбито и сужено разросшимися кустарниками, парковочные места отсутствуют, высадить ребенка или разехать встречному транспорту можно только заезжая на тротуар, что не безопасно для пешеходов. «Ходить в школу пешком у нас нет возможности, так как мы живем в другом районе города, и таких родителей, которые возят детей очень много. Обращения в органы местного самоуправления никаких результатов не приносят, ситуация не меняется, дорог как не было, так и нет. Мы просим Вас о содействии в решении данного вопроса», - обращаются родители учеников (*обращение направлено на рассмотрение и принятие мер в мэрию г. Новосибирска*);

- расселение ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий, работа управляющих организаций, ненадлежащее содержание общего имущества многоквартирных домов - 45 обращений (обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 20, Барабинского района и г. Искитима - по 3, Каргатского, Куйбышевского, Новосибирского и Чановского районов - по 2, Коченевского, Чулымского, Купинского, Усть-Таркского, Татарского, Черепановского, Карасукского, Искитимского, Венгеровского, Куйбышевского и Колыванского районов - по 1).

К Губернатору области от имени жильцов многоквартирного дома № 50 по ул. Ленина в р.п. Чаны Чановского района обратилась Зибарева Е.В. с жалобой на бездействие органов местного самоуправления по устранению строительных дефектов и недоделок многоквартирного дома, в который переселили граждан.

В 2015 году жильцы аварийного и ветхого жилья были переселены в новый дом по указанному адресу, который строился в рамках реализации Программы по переселению из ветхого и аварийного жилья. После заселения дома жильцами было выявлено множество недоделок, дефектов и нарушений строительных норм.

У дома нет водостоков и отмостки, цоколь не обшит и разрушается, подъезды дома не оборудованы козырьком и не отапливаются, входные двери

не утеплены и без отделки, технический вход в подвал оборудован в нижней части фундамента дома и не закрыт, из-за чего талые и дождевые воды подтапливают подвальные помещения, в квартирах, расположенных на 1 этаже дома, сырость, зимой холодно, придомовая территория не благоустроена. «Как местная власть (заказчик строительства) контролировала ход и качество строительства дома, как приняла его у застройщика? Сразу после заселения мы неоднократно обращались в органы местного самоуправления с просьбой принять меры по устранению строительных недоделок и дефектов, но безрезультатно, до настоящего времени данная проблема не решена. Почему из-за халатности чиновников расплачиваются простые люди? Мы просим Вас помочь решить данный вопрос», - пишут жильцы дома (обращение направлено на рассмотрение в министерство жилищно - коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области).

2. Устные сообщения и запросы информации в справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области

В справочную телефонную службу общественной приемной Губернатора области поступило 142 устных сообщения и запроса информации (на прошедшей неделе - 136, с начала года - 3644, за аналогичный период 2016 года - 3583), из них в форме смс-сообщений - 8 (на прошедшей неделе - 5, с начала года - 89).

По сравнению с прошедшей неделей количество устных сообщений и запросов увеличилось на 4% (на 6 сообщений и запросов).



В справочную телефонную службу обращались жители г. Новосибирска - 83 (59% от общего количества обратившихся), Новосибирского района - 10 (7%), Искитимского района - 4 (3%), Коченевского, Куйбышевского, Тогучинского районов и г. Бердска - по 3 (2%), Барабинского, Внгеровского, Каргатского,

Краснозерского, Мошковского, Татарского и Черепановского районов - по 2 (1%), Болотнинского, Здвинского, Карасукского, Колыванского, Кочковского, Кыштовского, Ордынского, Сузунского, Чистоозерного, Чулымского районов, г. Искитима и г. Оби - по 1 (1%), других субъектов РФ - 7 (5%).

В 142 сообщениях и запросах информации содержится 144 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- о деятельности и полномочиях исполнительных органов государственной власти, порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан - 79 (55%). Запросы поступили от жителей г. Новосибирска - 51, Искитимского, Новосибирского районов и г. Бердска - по 3, Татарского района - 2, Барабинского, Болотнинского, Венгеровский, Здвинского, Карасукского, Краснозерского, Кыштовского, Мошковского, Тогучинского, Черепановского, Чистоозерного районов и г. Оби - по 1, других субъектов РФ - 5;

- о порядке предоставления и оформления в собственность земельных участков, о содержании и ремонте дорог, о работе общественного транспорта, о нарушении градостроительных норм, о ликвидации неанкционированной свалки мусора, о благоустройстве населенных пунктов - 26 (18%). Сообщения поступили от жителей г. Новосибирска - 13, Куйбышевского района - 3, Коченевского и Новосибирского районов - по 2, Каргатского, Краснозерского, Ордынского, Сузунского, Тогучинского районов и г. Искитима - по 1;

- о перебоях в тепло-, водо- и электроснабжении, о сроках расселения ветхого и аварийного жилья, о порядке улучшения жилищных условий и начисления оплаты за жилищно-коммунальные услуги - 25 (17%). Сообщения поступили от жителей г. Новосибирска - 11, Новосибирского района - 4, Барабинского, Венгеровского, Искитимского, Каргатского, Колыванского, Коченевского, Мошковского, Тогучинского и Черепановского районов - по 1, других субъектов РФ - 1.



3. Личные обращения в общественную приемную Губернатора области

В общественную приемную Губернатора области обратилось 114 человек (лично - 77, по телефону - 37), в том числе по правовым вопросам - 21 (лично - 11, по телефону - 5, по 5 обращениям даны письменные ответы) (на прошедшей неделе обратилось 133 человека). По сравнению с прошедшей неделей количество личных обращений в общественную приемную Губернатора области уменьшилось на 14% (на 19 обращений).



В общественную приемную Губернатора области обращались жители г. Новосибирска - 75 (66% от общего количества обратившихся), Новосибирского района - 8 (8%), Мошковского района - 5 (5%), г. Оби - 4 (4%), р.п. Кольцово - 3 (3%), Коченевского, Колыванского, Кыштовского, Тогучинского, Черепановского районов - по 2 (1%), Барабинского, Венгеровского, Искитимского, Куйбышевского, Купинского, Ордынского, Убинского, Чистоозерного районов и других субъектов РФ - по 1 (1%).

Специалистами общественной приемной Губернатора области:

- принято 44 письменных обращения;
- предоставлено 114 консультаций, в том числе по вопросам:

о компетенции органов государственной власти, о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан - 67 (59%). Наибольшее количество обращений поступило от жителей г. Новосибирска - 44, г. Оби - 4, Мошковского и Новосибирского районов - по 3, Кыштовского, Черепановского районов и р.п. Кольцово - по 2;

о содействии в расселении граждан из ветхого и аварийного жилья, о порядке обеспечения граждан жилыми помещениями, работе управляющих организаций и товариществ собственников жилья, о действующих жилищных программах на территории Новосибирской области - 14 (12%). Обращения

поступили от жителей г. Новосибирска - 11, Колыванского, Тогучинского районов и р.п. Кольцово - по 1;

о развитии инфраструктуры в сельских и городских поселениях, о ремонте дорог, о порядке выделения земельных участков под строительство, о приватизации земельных участков, об электрификации населенных пунктов - 13 (11%). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 9, Новосибирского района - 3, Коченевского района - 1;

о порядке предоставления материальной помощи и выделения путевок на санаторно-курортное лечение, об организации медицинского обслуживания населения - 11 (10%). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 6, Новосибирского района - 2, Искитимского, Мошковского районов и других субъектов РФ - по 1;

об основных положениях законодательства Российской Федерации, об охране общественного порядка в городских и сельских поселениях - 9 (8%). Обращения поступили от жителей г. Новосибирска - 5, Коченевского, Куйбышевского, Мошковского, Ордынского районов - по 1.

4. Единый день приема граждан 20 октября 2017 года

К руководителям Правительства Новосибирской области и исполнительных органов государственной власти в единый день личного приема граждан обратилось 52 человека (на прошедшей неделе - 44, с начала года - 1736, за аналогичный период 2016 года - 2202).



На личный прием обратились жители г. Новосибирска - 38 (73% от общего количества обращений), Новосибирского и Коченевского районов - по 3 (6%), г. Бердска - 2 (4%), Карасукского, Колыванского, Маслянинского, Чулымского районов и г. Оби - по 1 (2%), других субъектов РФ - 1 (2%).

Вопросы, с которыми обращались граждане на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

- социальная сфера - 25 (48% от общего количества обращений);
- жилищно - коммунальная сфера - 14 (27%);
- экономика - 7 (13%);
- государство, общество, политика - 5 (10%);
- оборона, безопасность, законность - 1 (2%).

Для жителей районов области актуальными были вопросы тематических разделов: жилищно - коммунальная и социальная сфера - по 5 (10% от общего количества обращений), государство, общество, политика - 2 (4%), экономика и оборона, безопасность, законность - по 1 (2%).

Жители г. Новосибирска обращались по вопросам тематических разделов: социальная сфера - 20 (38% от общего количества обращений), жилищно-коммунальная сфера - 9 (17%), экономика - 6 (12%), государство, общество, политика - 3 (6%).

Первый заместитель Председателя Правительства Новосибирской области Знатков В.М. принял жителя г. Новосибирска по вопросу замены центрального водопровода по ул. Смирнова в г. Новосибирске.

Заместитель Губернатора Новосибирской области Прощалыкин Ю.М. принял жителей Кемеровской области по вопросу оказания содействия в поиске сына, пропавшего в Тогучинском районе Новосибирской области.

Заместитель Губернатора Новосибирской области Сёмка С.Н. принял жительницу г. Оби по вопросу оказания содействия в восстановлении нарушенных жилищных прав при расселении из аварийного жилья.

Министр здравоохранения Новосибирской области Иванинский О.И. принял жителей г. Новосибирска по вопросам оказания медицинской помощи населению и направления на санаторно-курортное лечение.

Министр образования, науки и инновационной политики Новосибирской области Нелюбов С.А. принял жителей г. Новосибирска и Новосибирского района по вопросам организации работы детского сада в п. Ложок Новосибирского района и МБОУ «Гимназия № 4» в г. Новосибирске.

Министр промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области Симонов Н.Н. принял жительницу Карасукского района по вопросу оказания содействия в предоставлении кредита на приобретение грузового автомобиля.

Министр труда и социального развития Новосибирской области Фролов Я.А. принял жителей г. Новосибирска, Колыванского и Маслянинского районов по вопросам оказания материальной помощи, предоставления путевок на санаторно - курортное лечение и в Областной дом Милосердия, о трудоустройстве.

Министр транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области Костылевский А.В. принял жительницу Коченевского района по вопросу оборудования остановочного павильона в с. Целинное Коченевского района.

Руководитель департамента физической культуры и спорта Новосибирской области Ахапов С.А. принял жителя г. Новосибирска по вопросу подготовки команды Новосибирской области по плаванию к чемпионату России.

Исполняющий обязанности начальника государственной жилищной инспекции Новосибирской области Юнусов В.В. принял жителей г. Новосибирска, Новосибирского и Чулымского районов по вопросам ненадлежащего содержания управляющими организациями общего имущества многоквартирных домов, порядка начисления и оплаты за жилищно-коммунальные услуги, ненадлежащей работы управляющих организаций.

По результатам рассмотрения обращений граждан даны соответствующие поручения по решению поставленных вопросов.

5. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан

В соответствии с Планом основных мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений в 2017 году, в целях повышения уровня профессиональной подготовки и приобретения практического опыта работы с обращениями граждан общественной приемной Губернатора области 25 октября 2017 года проведен выездной семинар по теме: «О совершенствовании работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, и подготовки к проведению общероссийского дня приема граждан в День Конституции Российской Федерации 12 декабря 2017 года» со специалистами, обеспечивающими работу с обращениями граждан, в администрациях районов, городских и сельских поселений Барабинского, Куйбышевского, Здвинского и Северного районов.

В соответствии с Планом проведения контрольных мероприятий по практике применения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан, утвержденным Губернатором Новосибирской области, рабочей группой управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области 26 октября 2017 года проведены контрольные мероприятия по изучению состояния работы с обращениями граждан в управлении по делам ЗАГС Новосибирской области. В ходе контрольных мероприятий оказана практическая и методическая помощь в организации работы с обращениями граждан, даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями граждан.

По состоянию на 26 октября 2017 года в структурных подразделениях администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, в исполнительных органах государственной власти Новосибирской области обращений, поставленных общественной приемной Губернатора области на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Руководителям исполнительных органов государственной власти Новосибирской области направлено 6 служебных писем-уведомлений о принятии мер по обеспечению рассмотрения обращений граждан в установленные сроки.

Начальник управления



И.А. Покровская