**ДОГОВОР №**

**холодного водоснабжения и водоотведения**

НСО, Новосибирский район, «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

с. Криводановка

**Муниципальное унитарное предприятие «Криводановское»,** именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице директора**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**., с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Термины и определения**
	1. Понятия, используемые в настоящем договоре, означают следующее:

«Ресурсоснабжающая организация» (РСО) - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов (отведение сточных вод);

«Абонент» - юридическое лицо, а также предприниматели без образования юридического лица, имеющие в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении объекты, системы водоснабжения и (или) канализации, которые непосредственно присоединены к системам коммунального водоснабжения и (или) канализации, заключившие с организацией водопроводно-канализационного хозяйства в установленном порядке договор на отпуск (получение) воды и (или) прием (сброс) сточных вод.

 **«**Индивидуальный прибор учета» - средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) потребления [холодной](https://www.realtymag.ru/termini-nedvizhimosti-zhkh/opredelenija-k/kommunalnye-resursy/) воды в одном жилом или нежилом помещении в [многоквартирном дом](https://www.realtymag.ru/termini-nedvizhimosti-zhkh/opredelenija-m/mnogokvartirny-dom/)е (за исключением жилого помещения в коммунальной квартире), в жилом доме (части жилого дома) или домовладении;

 «Коллективный (общедомовый) прибор учета» - средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) холодной и горячей воды, поданной в многоквартирный дом;

«Коммунальный ресурс» - холодная вода и стоки, используемые для предоставления потребителям коммунальной услуги;

 «Централизованные сети инженерно-технического обеспечения» - совокупность трубопроводов, коммуникаций и других сооружений, предназначенных для подачи коммунальных ресурсов к внутридомовым инженерным системам (отведения сточных вод из внутридомовых инженерных систем).

**2. Предмет Договора**

* 1. По настоящему Договору Ресурсоснабжающая организация, осуществляющая холодное водоснабжение и водоотведение, обязуется подавать Абоненту через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем водоснабжения холодную воду в принадлежащие Управляющей организации:
	2. Датой начала поставки и приема коммунальных ресурсов считается «\_\_\_\_\_-» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

- здания жилых многоквартирных домов, расположенных по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее объект) через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения холодную (питьевую) воду, а также производить водоотведение от данных объектов.

Абонент обязуется оплачивать принятую холодную воду и водоотведение в объемах, в сроки, порядке и размере, которые предусмотрены настоящим Договором. Соблюдать режим потребления холодной воды, требования к составу и свойствам сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованных систем водоотведения, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных и канализационных сетей и исправность используемых им приборов учета.

* 1. Количество поданных Ресурсоснабжающей организацией коммунальных ресурсов должно обеспечивать Абоненту возможность предоставления коммунальных услуг Потребителям в необходимых им объемах.
	2. Ответственность за техническое состояние и эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств жилых домов с. Криводановка устанавливается:

- по границе балансовой принадлежности водопроводных сетей, проложенных вне каналов тепловых сетей, которой является наружная стена жилых домов и по границе балансовой принадлежности канализационных сетей, которой является место присоединения канализационных выпусков от жилых домов к коммунальной канализационной сети (Приложение№1)

* 1. Стороны обязуются руководствоваться:

- настоящим Договором;

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;

- Федеральным законом от 07.12.2011 №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;

- Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354;

- Правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утв. Постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 г. №644;

- Постановлением Правительства РФ «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения» от 13 мая 2013 г. №406;

- Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.09.2013 г. №776;

- другими нормативными актами, действующими правилами и техническими условиями по направлению деятельности, имеющими обязательную силу для обеих сторон.

**3. Тарифы, сроки и порядок оплаты по Договору**

3.1. Стоимость коммунального ресурса рассчитывается по тарифам, установленным в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), а в отношении категорий потребителей, для которых государственное регулирование цен (тарифов) не осуществляется – по ценам, рассчитанным в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере ресурсоснабжения, в случае установления надбавок к тарифам (ценам) стоимость коммунального ресурса рассчитывается с учетом таких надбавок.

3.2. Тарифы на питьевую воду (холодное водоснабжение) и водоотведение установлены Департаментом по тарифам Новосибирской области.

3.2.1. Изменение тарифов не требует дополнительного оформления изменений к договору и принимается сторонами в расчетах с момента вступления в силу соответствующих изменений в установленном законом порядке.

3.2.2. Стоимость коммунального ресурса, необходимого для обеспечения предоставления коммунальной услуги пользователям нежилых помещений (включая подлежащий оплате этими лицами объем потребления коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды), рассчитывается исходя из тарифов для населения только в случае, если собственники нежилых помещений относятся к категории потребителей, приравненных к населению.

3.2.3. Тариф на холодную (питьевую) воду (тарифы на питьевую воду (питьевое водоснабжение), водоотведение установлены Департаментом по тарифам Новосибирской области №565-В от 30.11.2018 г.

На I полугодие с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. составляет \_\_\_\_\_\_ руб/м3 (НДС не начисляется),

на II полугодие с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. составляет \_\_\_\_\_\_ руб/м3 (НДС не начисляется)

Тариф на водоотведение:

На I полугодие с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. составляет \_\_\_\_\_ руб/м3 (НДС не начисляется),

на II полугодие с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. составляет \_\_\_\_\_\_\_ руб/м3 (НДС не начисляется)

**НДС не начисляется на основании ст.346.13 гл.26.2 НК РФ.**

3.3. В случае, если на основании решения общего собрания членов товарищества собственников жилья либо жилищного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива, или на основании решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, собственники помещений в многоквартирном доме и наниматели жилых помещений по договорам социального найма или договорам найма жилых помещений государственного либо муниципального жилищного фонда в данном доме вносят плату за коммунальную услугу (за исключением платы за коммунальную услугу, потребляемую при использовании общего имущества в многоквартирном доме) непосредственно Ресурсоснабжающей организации, то при проведении Сторонами сверки расчетов, раздельно указываются начисления, размеры платежей и задолженность Абонента в части внесения платы за коммунальную услугу, потребляемую при использовании общего имущества в многоквартирном доме, и в части внесения платы за соответствующую коммунальную услугу потребителями на 1 (первое) число месяца, следующего за расчетным периодом.

3.3.1. Для оформления акта по коммунальной услуге, потребляемой при использовании общего имущества в многоквартирном доме, Ресурсоснабжающая организация присваивает отдельный код.

3.4. Сверка расчетов по настоящему Договору проводится между Ресурсоснабжающей организацией и Абонентом не реже 1 (одного) раза в квартал, либо по инициативе одной из Сторон путем составления и подписания Сторонами соответствующего акта. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по настоящему Договору, уведомляет другую Сторону о дате ее проведения не менее чем за 5 рабочих дней до дня ее проведения. В случае неявки Стороны в указанный срок для проведения сверки расчетов Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по Договору, составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. В таком случае подписание акта сверки расчетов осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня его получения. Акт сверки расчетов в случае неполучения ответа в течение более 10 рабочих дней после направления Стороне считается признанным (согласованным) обеими Сторонами.

3.5. Размер платы за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения, а также размер оплаты сточных вод в связи с нарушением Абонентом нормативов по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод рассчитываются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

1. **Права и обязанности Сторон**

**4.1. Ресурсоснабжающая организация обязана:**

4.1.1. Осуществлять подачу на объекты Абонента холодную питьевую воду установленного качества и отвод сточных вод в объеме, установленном настоящим Договором. Не допускать ухудшения качества воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и настоящим Договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.1.2. Обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

4.1.3. Осуществлять производственный контроль качества питьевой воды и производственный контроль состава и свойств сточных вод;

4.1.4. Соблюдать установленный режим подачи питьевой воды и режим приема сточных вод;

4.1.5. С даты выявления несоответствия показателей питьевой воды, характеризующих ее безопасность, требованиям законодательства Российской Федерации незамедлительно известить об этом Абонента в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Указанное извещение должно осуществляться любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»);

4.1.6. Предоставлять Абоненту информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

4.1.7. Отвечать на жалобы и обращения Абонента по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации;

4.1.8. При участииАбонента, если иное не предусмотрено правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам водоснабжения и водоотведения к эксплуатации;

4.1.9. Опломбировать приборы учета холодной воды и сточных вод без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета;

4.1.10. Своевременно извещать Абонента о временном прекращении или ограничении водоснабжения и (или) водоотведения, в порядке и в случаях, которые предусмотрены настоящим Договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации;

4.1.11. Принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации;

4.1.12. В случае прекращения или ограничения водоснабжения уведомлять органы местного самоуправления и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточности напора воды в случае проведения ремонта или возникновения аварии на ее водопроводных сетях;

4.1.13. Требовать от Абонента реализации мероприятий, направленных на достижение установленных нормативов допустимых сбросов Абонентом, нормативов водоотведения по объему и составу сточных вод, а также соблюдения требований, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;

4.1.14. Осуществлять контроль за соблюдением Абонентом режима водоотведения и нормативов допустимых сбросов, нормативов по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, а также требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;

4.1.15. Уведомлять Абонента о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта водопроводных и канализационных сетей, через которые осуществляется водоснабжение и водоотведение (не менее, чем за 5 суток).

4.1.16. Содержать в исправном состоянии системы и средства противопожарного водоснабжения, принадлежащие Ресурсоснабжающей организации или находящиеся в границах зоны ее эксплуатационной ответственности, включая задвижки, краны и установки автоматического пожаротушения.

**4.2. Ресурсоснабжающая организация вправе:**

4.2.1. Осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной (полученной Абонентом) питьевой воды и учета объемов принятых (отведенных) сточных вод;

4.2.2. Осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения объектов Абонента к централизованным системам водоснабжения и водоотведения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованным системам водоснабжения и водоотведения;

4.2.3. Временно прекращать или ограничивать водоснабжение и (или) водоотведение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в случаях, установленных Федеральным законом от 07.12.2011 N 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения водоснабжения и водоотведения, установленного Правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утв. Правительством РФ от 29.07.2013 N 644.

4.2.4. Иметь беспрепятственный доступ к водопроводным и канализационным сетям, местам отбора проб воды и приборам учета (узлам учета) воды в порядке, предусмотренным разделом 6 настоящего Договора. Отказ в доступе представителям Ресурсоснабжающей организации к приборам учета (узлам учета) воды и сточных вод приравнивается к неисправности прибора учета, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданной (полученной) за определенный период питьевой воды и принятых сточных вод за весь период нарушения. Продолжительность периода нарушения определяется в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации. В случае невозможности отбора проб сточных вод из мест отбора проб сточных вод, предусмотренных настоящим Договором, отбор сточных вод осуществляется в порядке, установленном Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июня 2013 года № 525.

4.2.5. Взимать с Управляющей организации плату за отведение сточных вод сверх установленных нормативов по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, а также за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения, зафиксированное актом, подписанное обеими сторонами.

4.2.6. При не предоставлении Управляющей организацией до 1-го числа месяца, следующего за отчетным, сведений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных ПП РФ от 06.05.2011 г. №354. РСО имеет право произвести расчет потребленного холодного водоснабжения и водоотведения по данным, предоставленным Управляющей организацией за предыдущий месяц, с последующей корректировкой по предоставлению соответствующих сведений.

**4.3. Абонент обязан:**

4.3.1. Обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

4.3.2. Обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;

4.3.3. Обеспечивать учет получаемой холодной воды и отводимых сточных вод в порядке, установленном разделом 5 настоящего Договора, и в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354;

4.3.4. Соблюдать установленный настоящим Договором режим потребления холодной воды и режим водоотведения;

4.3.5. Проверять состояние индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета коммунальных ресурсов, факт их наличия или отсутствия, а также достоверность переданных потребителями коммунальных услуг сведений о показаниях таких приборов учета и сроки и в порядке, предусмотренные Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утверждёнными ПП РФ от 06.05.2013 г. №354.

4.3.6. Производить оплату по настоящему Договору в порядке, в сроки и размере, которые определены в соответствии с настоящим Договором, и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, вносить плату за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и плату за нарушение нормативов по объему и составу сточных вод, отводимых в централизованную систему водоотведения;

4.3.7. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Ресурсоснабжающей организации или по ее указанию представителям иной организации к водопроводным и (или) канализационным сетям, местам отбора проб питьевой воды, сточных вод и приборам учета, в случаях и в порядке, которые предусмотрены разделом 5 настоящего Договора;

4.3.8. Содержать в исправном состоянии системы и средства противопожарного водоснабжения, принадлежащие Абоненту или находящиеся в границах (зоне) его эксплуатационной ответственности, включая пожарные гидранты, задвижки, краны и установки автоматического пожаротушения, а также устанавливать соответствующие указатели согласно требованиям норм противопожарной безопасности. Устанавливать соответствующие указатели, согласно требованиям норм противопожарной безопасности;

4.3.9. Незамедлительно уведомлять Ресурсоснабжающую организацию и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточного напора питьевой воды в случаях возникновения аварии на его водопроводных сетях;

4.3.10. Уведомлять Ресурсоснабжающую организацию о передаче прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам водоснабжения и водоотведения, а также о предоставлении прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам. Абонент в течение 3 дней со дня наступление одного из указанных событий направляет Ресурсоснабжающей организации письменное уведомление с указанием лиц, к которым перешли права. Уведомление направляется по почте или нарочным. Уведомление считается полученным Ресурсоснабжающей организацией с даты почтового уведомления о вручении или подписи уполномоченным представителем Ресурсоснабжающей организации на 2-м экземпляре уведомления;

4.3.11. Незамедлительно сообщать Ресурсоснабжающей организации обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушениях работы централизованных систем водоснабжения и водоотведения, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и причинить вред окружающей среде, в аварийно-диспетчерскую службу Ресурсоснабжающей организации **по тел. (383) 2-97-47-72;**

4.3.12. Обеспечить в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих Абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также устранить последствия таких повреждений и неисправностей;

4.3.13. ***Предоставлять иным Абонентам*** ***и транзитным организациям*** возможность подключения (технологического присоединения) к водопроводным и канализационным сетям, сооружениям и устройствам, принадлежащим Абоненту на законном основании, ***только при наличии согласования с Ресурсоснабжающей организации;***

4.3.14. Не создавать препятствий для водоснабжения и водоотведения иных Абонентов и транзитных организаций, водопроводные и (или) канализационные сети которых присоединены к водопроводным и (или) канализационным сетям Управляющей организации;

4.3.15. Представлять Ресурсоснабжающей организации сведения:

- о потребителях, в отношении которых Абонент является транзитной организацией;

- о лицах, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим Абоненту.

4.3.16. Не допускать возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора, посадок деревьев, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства централизованных систем водоснабжения и водоотведения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, без согласия Ресурсоснабжающей организации;

4.3.17. Ежемесячно до 1-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, предоставлять в Ресурсоснабжающую организацию:

- сведения об объемах потребленной воды, согласно показаниям коллективных приборов учета воды;

- сведения о численности проживающих;

- сведения о численности проживающих в помещениях, не оборудованных индивидуальными приборами учета;

- сведения об объемах водопотребления по индивидуальным приборам учета за отчетный месяц;

- сведения о перерасчетах, произведенных согласно «Правил предоставления коммунальных услуг собственниками пользователям \помещений в многоквартирных домах и жилых домах», утвержденных Постановлением Правительства от 06.05.2011 г. №354.

4.3.18. Предоставить Ресурсоснабжающей организации возможность подключения коллективного (общедомового) прибора учета к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и передачи показаний приборов учета, а также оказать содействие в согласовании возможности подключения к таким системам индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета в случае, если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к указанным системам. При этом расходы на подключение к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и передачи показаний приборов учета не должны возлагаться на потребителей и Ресурсоснабжающая организация не вправе требовать от Управляющей организации компенсации расходов на осуществление таких действий, за исключением случая, когда собственники помещений в многоквартирном доме на общем собрании приняли решение о включении указанных расходов в плату за содержание и ремонт жилого помещения;

 4.3.19. При поступлении жалоб потребителей на качество и (или) объем предоставляемой коммунальной услуги, связанной с подачей Ресурсоснабжающей организацией коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме, Управляющая организация обязана выявлять совместно с Ресурсоснабжающей организацией причины предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме путем составления двустороннего акта о ненадлежащем качестве коммунальной услуги и (или) ее ненадлежащем объёме. В указанном акте указываются нарушения, повлекшие предоставление коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме, а также определяется Сторона настоящего договор, чьи действия привели к предоставлению коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме.

При поступлении жалоб от потребителей на ненадлежащее качества оказанной коммунальной услуги и (или) ее ненадлежащий объем, а также на оказание коммунальной услуги с перерывами, превышающими установленную продолжительность, Управляющая организация направляет в адрес Ресурсоснабжающей организации уведомление о составлении акта о ненадлежащем качестве коммунальной услуги и (или) ее ненадлежащем объеме.

В случае неявки представителя Ресурсоснабжающей организации в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения уведомления, Управляющая организация составляет указанный акт самостоятельно, с привлечением потребителей. Управляющая организация направляет указанный акт Ресурсоснабжающей организации в течение 3 (трех) дней с даты его составления.

Акт является основанием для производства Ресурсоснабжающей организацией перерасчета, в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора. При этом платы за поданный коммунальный ресурс изменяется в порядке, определенном Правилами предоставления коммунальных услуги собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2011 г. №354.

**4.4. Абонент имеет право:**

4.4.1. Получать от Ресурсоснабжающей организации информацию о результатах производственного контроля качества питьевой воды, состава и свойств сточных вод, осуществляемого Ресурсоснабжающей организацией в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

4.4.2. Получать от Ресурсоснабжающей организации информацию об изменении установленных тарифов на холодную воду и водоотведение;

4.4.3. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему Договору;

4.4.4. Осуществлять в целях контроля качества холодной воды, состава и свойств сточных вод, отбор проб холодной воды и сточных вод, в том числе параллельных проб на границе эксплуатационной ответственности сторон, а также принимать участие в отборе проб холодной воды и сточных вод, осуществляемом Ресурсоснабжающей организацией.

4.4.5. Контролировать качество коммунального ресурса, поставляемого Ресурсоснабжающей организацией, которое должно обеспечить Абоненту предоставление коммунальной услуги потребителю в соответствии с требованиями, предусмотренными ПП РФ №354.

**5. Порядок осуществления учета поданной холодной воды и принимаемых сточных вод,**

**сроки и способы представления показаний приборов учета РСО**

5.1. Учет объемов отпущенной Абоненту холодной воды производится по приборам коммерческого учета, установленным на узлах учета. Узел учета должен размещаться на сетях Управляющей организации, максимально близко к границе эксплуатационной ответственности между Абонентом и Ресурсоснабжающей организацией. Количество (объем) коммунального ресурса, поставляемого в многоквартирный дом, не оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учета, а также в случае выхода из строя,, утраты ранее введённого в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета или истечения срока его эксплуатации определяется по формуле, установленной в подпункте «в» пункта 21 Постановления правительства РФ №124 от 14.02.2012 г.

 5.2. Объем потребленной холодной воды определяется по показаниям коллективного прибора учета, в случае его отсутствия или выхода из строя суммарно:

- для жилых помещений, не оборудованных индивидуальными приборами учета, исчисляется по нормативам, утвержденным уполномоченными органами для соответствующей категории жилфонда по фактической численности граждан, проживающих в данных жилых помещениях и с учетом перерасчетов, произведенных согласно правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011 г.;

- для жилых помещений, оборудованных индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета, исчисляется по показаниям приборов учета;

 - по нежилым помещениям (арендованные, встроенные, находящиеся в собственности организаций любой формы собственности) – по показаниям индивидуальных приборов учета, при их отсутствии – рассчитывается исходя из расчетного объема коммунального ресурса, в соответствии с п.43 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011 г.;

 - объем коммунального ресурса, предоставляемого на общедомовые нужды в многоквартирном доме определяется по нормативам, утвержденным уполномоченными органами и данными Управляющей компании по площадям МОП;

- Количество (объем) коммунального ресурса, поставляемого в многоквартирный, оборудованного коллективным (общедомовым) прибором учета, определяется на основании показаний указанного прибора учета за расчетный период (расчетный месяц) за вычетом объемов коммунального ресурса, поставленного собственникам (правообладателям) нежилых помещений в этом многоквартирном доме по договорам холодного водоснабжения, заключенным ими непосредственно с Ресурсоснабжающей организацией (в случае, если объемы фиксируются коллективным (общедомовым) прибором учета);

5.3. Объем принятых сточных вод за расчетный период при отсутствии коллективных приборов учета определяется суммарно:

- для жилых помещений, не оборудованных индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета сточных вод, рассчитывается исходя из суммы объемов холодной и горячей воды, предоставленных в жилые помещения и определенных по показаниям индивидуальных или общих (квартирных) приборов учета холодной и горячей воды за расчетный период;

- по нежилым помещениям (арендованные, встроенные, находящиеся в собственности организаций любой формы собственности) – как сумма объемов горячей и холодной воды, определенных по индивидуальным приборам учета; при их отсутствии – рассчитывается исходя из расчетного объема коммунального ресурса, в соответствии с п.43 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением правительства РФ от 06.05.2011г. № 354;

- при отсутствии индивидуальных приборов учета холодной воды и горячей воды исчисляется по нормативам, утвержденным уполномоченными органами для соответствующей категории жилфонда по фактической численности граждан, проживающих в данных жилых помещениях и с учетом перерасчетов, произведенных согласно Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением правительства РФ от 06.05.2011г. № 354.

5.4. Счет Ресурсоснабжающей организации за утечки во внутренней сети, за потери воды при повреждениях наружных сетей водопровода по вине Абонента, за промывку системы и за другие расхода воды, не оговоренные договором и не учтенные приборами учета, Абонент оплачивает в порядке выставления Ресурсоснабжающей организацией дополнительного платежного документа на оплату питьевой воды и принятых сточных вод в соответствии с действующими Правилами. Расчет потерянной воды производится согласно двухстороннему акту с указанием диаметра свища напора в сети и периода утечки. Расчет объема воды на промывку системы отопления производится:

- при наличии прибора учета – как разница показаний прибора на начало и окончание процесса промывки;

- при отсутствии прибора учета – по расчету инженера Ресурсоснабжающей организации.

Данные по \объему, затраченной на промывку системы отопления воды, фиксируются в двухстороннем акте. Объем стоков после промывки определяется исходя из объема сетевой воды, слитой из системы отопления

5.5. Абонент на 29-е число каждого месяца, снимает и передает в Ресурсоснабжающую организацию показания общедомовых приборов учета, сведения о начисленных коммунальных услугах потребителям в жилых и нежилых помещениях многоквартирного дома, произведенных перерасчетах, об объемах коммунального ресурса, потребленного при использовании общего имущества в многоквартирном доме. При отсутствии *(неисправности)* прибора учета Абонент в эти же сроки передает информацию используемую для определения объемов поставленных коммунальных ресурсов. Вся информация передается нарочном способом доставки,

E-mail: mup-kriv@mail.ru с последующей передачей оригинала.

**6. Порядок обеспечения Абонентом доступа Ресурсоснабжающей организации к водопроводным и канализационным сетям, местам отбора проб воды и сточных вод,**

**приборам учета холодной воды и сточных вод**

6.1. Абонент обязан обеспечить доступ представителям Ресурсоснабжающей организации или по ее указанию представителям иной организации к местам отбора проб, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам в следующем порядке:

6.1.1. Ресурсоснабжающая организация предварительно оповещает Абонента о дате и времени посещения. Оповещение осуществляется любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"). При осуществлении проверки состава и свойства сточных вод предварительное уведомив Абонента о проверке осуществляется не позднее одних суток до начала процедуры отбора проб;

6.1.2. Доступ представителям Ресурсоснабжающей организации или по ее указанию представителям иной организации к местам отбора проб воды, сточных вод, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам, установленным настоящим договором, осуществляется только в местах, установленных настоящим договором;

6.1.3. Абонент принимает участие в проведении Ресурсоснабжающей организации всех проверок, предусмотренных настоящим разделом;

6.1.4. Отказ в доступе представителям Ресурсоснабжающей организации к приборам учета (узлам учета) воды и сточных вод приравнивается к неисправности прибора учета, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданной (полученной) за определенный период холодной воды и принятых сточных вод за весь период нарушения. Продолжительность периода нарушения определяется в соответствии с ПП РФ №776;

6.1.5. В случае невозможности отбора проб сточных вод из мест отбора проб сточных вод, предусмотренных настоящим договором, отбор сточных вод осуществляется в порядке, установленном Правилами пользования системами коммунального водоснабжения и канализации в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 12.02.1999г. № 167;

**7. Порядок контроля качества питьевой воды**

7.1. Производственный контроль качества питьевой воды, подаваемой Управляющей организации с использованием централизованных систем холодного водоснабжения, осуществляется в соответствии с 416-ФЗ, СанПиН 2.1.4.1074-014;

7.2. Качество подаваемой холодной питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Допускается временное несоответствие качества питьевой воды установленным требованиям, за исключением показателей качества питьевой воды, характеризующих ее безопасность, при этом это качество должно соответствовать пределам, определенным планом мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с установленными требованиями.

7.3. Управляющая организация имеет право в любое время в течение срока действия настоящего договора самостоятельно отобрать пробы для проведения лабораторного анализа качества питьевой воды и направить их для лабораторных испытаний организациям, аккредитованным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Отбор проб воды, в том числе отбор параллельных проб воды, производится в порядке, предусмотренном 416-ФЗ, СанПиН 2.1.4.1074-01. Управляющая организация обязана известить Ресурсоснабжающую организацию о времени и месте отбора проб воды не позднее суток до проведения отбора проб воды.

7.4. Контроль состава и свойств сточных вод производить в порядке, предусмотренном ПП РФ №525.

**8. Порядок контроля за соблюдением Абонентом**

**режима водоотведения**

8.1. Нормативы водоотведения по составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ресурсоснабжающая организация уведомляет Абонента об утверждении уполномоченными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления поселения и (или) городского округа нормативов водоотведения по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод в течение 5 рабочих дней со дня получения такой информации от уполномоченных органов исполнительной власти и (или) органов местного самоуправления.

8.2. Контроль за соблюдением Абонентом установленных ему нормативов водоотведения осуществляет Ресурсоснабжающей организацией или по ее поручению транзитная организация, осуществляющая транспортировку сточных вод с объектов Абонента.

**9. Условия временного прекращения или ограничения**

**холодного водоснабжения и приема сточных вод**

9.1. Ресурсоснабжающая организация вправе осуществить временно прекратить или ограничить подачу коммунального ресурса, уведомив Абонента в течение 1 (одних) суток со дня такого прекращения или ограничения с следующих случаях:

9.1.1. Возникновение аварий и (или) устранение последствий аварии на централизованных сетях инженерно-технического обеспечения;

9.2.2. Из-за существенного ухудшения качества воды, в том числе в источниках питьевого водоснабжения. Критерии существенного ухудшения качества питьевой воды устанавливаются Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим Федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор;

9.1.3. При необходимости увеличения подачи воды к местам возникновения пожаров;

9.2. Ресурсоснабжающая организация вправе прекратить или ограничить подачу коммунального ресурса, предварительно уведомив Абонента не менее, чем за 1 (одни) сутки до планируемого прекращения или ограничения в следующих случаях:

9.2.1. Получения предписания или соответствующего решения территориального органа, Федерального органа исполнительной власти, осуществляющего федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, а также органов исполнительной власти, уполномоченных осуществлять государственный экологический надзор, о выполнении мероприятий, направленных на обеспечение соответствия качества питьевой воды требованиям законодательства Российской Федерации;

9.2.2. Самовольного подключения Абонента или потребителями объектов к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения;

9.2.3. Аварийного состояния внутридомовых инженерных сетей Абонента или централизованных сетей инженерно-технического обеспечения Ресурсоснабжающей организации;

9.2.4. Проведения работ по подключению строящихся, реконструированных, построенных. Но не подключенных объектов;

9.2.5. Проведения планово-профилактического ремонта централизованных сетей инженерно-технического обеспечения;

9.2.6. При наличия у Абонента задолженности по оплате по настоящему договору в размере, превышающем стоимость коммунального ресурса за 3 (третий) расчетный период (расчетный месяц), признанной им по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда, при условии исключения возможности приостановления или ограничения предоставления коммунальной услуги потребителям, добросовестно исполняющим свои обязанности по оплате коммунальной услуги.

**10. Порядок урегулирования споров и разногласий.**

10.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и взаимных консультаций между сторонами;

10.2. Окончание срока действия настоящего договора не освобождает стороны от ответственности за нарушение его условий период его действия;

10.3. В случае не достижения сторонами соглашения споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, подлежат урегулированию в Арбитражном суде г. Новосибирска

10.4. Одностороннее изменение условий настоящего договора или односторонний отказ от его исполнения не допускаются.

**11. Ответственность сторон**

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. В случае нарушения Ресурсоснабжающей организацией требований к качеству питьевой воды и режиму подачи холодной воды, Абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде.

В случае нарушения Ресурсоснабжающей организацией режима приема сточных вод Абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде.

11.3. Поддерживать в точке присоединения объектов к водопроводным сетям Поставщика давление не менее: 2,5 кгс/см2

11.4. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате настоящего Договора Ресурсоснабжающая организация вправе потребовать от Абонента уплаты неустойки в размере 0,1% ставки рефинансирования (учетной ставки) Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

Оперативная связь меду Сторонами осуществляется любым способом (телефон, телеграф, факс, почта, электронная связь), позволяющим достоверно установить Сторону, от которой исходит сообщение и то, что это сообщение получено адресатом.

11.5. Взаимодействие сторон по вопросам технического характера осуществляют представители:

**от Абонента**

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (должность)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**от Ресурсоснабжающей организации**

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

11.6. В аварийных ситуациях на сетях водоснабжения и водоотведения Абонент обязан сообщить диспетчеру МУП «Криводановское» по телефону **(383) 297-47-72**

**12. Обстоятельства непреодолимой силы**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего Договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

12.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана известить другую сторону любыми доступными способами без промедления (не позднее 24 часов) о наступлении указанных обстоятельств или предпринять все действия для уведомления другой стороны. Извещение должно содержать данные о наступлении и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна без промедления, не позднее 24 часов, известить другую Сторону о прекращении таких обстоятельств.

**13. Действие Договора**

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует с "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ года по "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ года.

13.2. Действие настоящего договора может быть прекращено досрочно в случае прекращения у Абонента обязанности предоставлять коммунальную услугу, в том числе в связи с расторжением договора Управления многоквартирными домами, законченным с потребителями, в порядке, установленным законодательством. В случае наступления указанного события Управляющая организация обязана проинформировать Ресурсоснабжающую организацию о предстоящем прекращении действия настоящего договора не позднее, чес за 30 (тридцать) календарных дней.

13.3. Если за 30 дней до истечения срока действия настоящего договора ни одна из сторон не заявила в письменном виде о своем желании его расторгнуть, договор считается заключенным на такой же срок.

**14. Прочие условия**

14.1. Изменения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих Сторон.

14.2. Одна Сторона в случае изменения у нее наименования, места нахождения или банковских реквизитов, начала и прекращения действия льгот по оплате коммунальных услуг, обязана уведомить об этом другую Сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

14.3. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

14.4. Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ресурсоснабжающая организация:**  **МУП «Криводановское»**[630511, РФ, Новосибирская область, Новосибирский район, с. Криводановка, ул. Садовая, д.20а.](http://pandia.ru/text/category/unitarnie_predpriyatiya/)[ИНН 5433957889 КПП 543301001 р/сч 40702810904000017943](http://pandia.ru/text/category/unitarnie_predpriyatiya/) [СИБИРСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Новосибирск](http://pandia.ru/text/category/unitarnie_predpriyatiya/)[к/с 30101810500000000816 БИК 045004816 ОГРН 1165476114143](http://pandia.ru/text/category/unitarnie_predpriyatiya/)Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.П. |   | **Абонент:** |